

Arthur Abia

Montréal, QC, Canada

438-528-5556 | mail@abia.io | Portfolio : abia.io

EXPÉRIENCE

Conseiller Principal en Recherche Utilisateur

Desjardins

Juillet 2022 - Aujourd'hui, Montréal, Canada

- Prise en charge des besoins de recherche du programme de transformation omnicanale dans le cadre de la stratégie digitale de Desjardins
- Accompagnement et conseil auprès des équipes multidisciplinaires dans la mise en place de projets de recherche utilisateurs

UX Researcher

LANDR

Octobre 2021 - Juillet 2022, Montréal, Canada

- Gestion autonome de l'ensemble de la recherche utilisateur au sein des différents services de LANDR.
- Mise en place de protocoles pour recueillir les retours d' utilisateurs et de prospects, planification des objectifs avec les stakeholders, conception d'enquêtes, conduite d'entretiens, analyse des retours et rédaction de livrables.
- Évangélisation et partage des résultats de recherche dans toute l'entreprise pour une recherche utilisateur plus systématique.

User Researcher Analyst

Ubisoft

Novembre 2020 - Septembre 2021, Montréal, Canada

- Prise en charge de la recherche utilisateur sur le jeu For Honor, entre suivi de l'expérience actuelle pour les joueurs et assistance lors de la création de nouveaux éléments (modes de jeux, héros, contenus liés à la monétisation...)
- Conception et implémentation de méthodes de recherche qualitatives et quantitatives, de la création du protocole, modération du playtest à l'analyse et la présentation des résultats

UX Designer

Total Digital Factory

Juillet 2020 - Novembre 2020, Paris, France

- Accompagnement du groupe Total Energies sur un projet de 6 mois au sein de leur branche Digitale afin de livrer le MVP de gestion de la plus grande bioraffinerie française : validation des besoins utilisateurs, création des prototypes et tests

UX Researcher

Lyf

Octobre 2018 - Avril 2020, Paris, France

- Garant de la recherche utilisateur au travers de l'utilisation de méthodologies adaptées aux différents projets: test utilisateur non modéré, test guerilla, ethnographie, conduite d'ateliers de personas
- Coordination de la refonte de l'application via une approche mixte, avec taux de satisfaction de la refonte de 90%+
- Évangélisation de la démarche UX : présentations de conférences en interne sur la recherche utilisateur

User Experience Specialist

Testapic

Septembre 2017 - Octobre 2018, Paris, France

- Accompagnement de 25+ clients, entre startups et grands groupes (Carrefour, AXA, EDF, ...) sur des problématiques liées à l'expérience utilisateur, de la prise des besoins, rédaction des protocoles de tests et restitution des livrables.
- Amélioration continue du parcours d'onboarding et augmentation de 10% du taux de succès pour les nouveaux testeurs

PROJETS

Publication de ma recherche de Mémoire et présentation à une conférence internationale

- Conduite de tests utilisateurs sur 20+ participants et présentation [de l'article](#) à l'International Ergonomics Association at Florence.

Développement d'un jeu Android en tant que side-project

- Développement solo du jeu mobile de puzzle "[solveo](#)" avec Godot, un moteur de jeu open-source, et conduite de playtests.

COMPÉTENCES

Quantitatif: Wordstat, Google Analytics, Questionnaires: Qualtrics, Typeform, Google Forms

Qualitatif: Entretiens, Focus Groups, Tests Utilisateurs, Playtests, Guerilla, Observation, Think aloud

Design: Personas, Expérience Map, Animation d'ateliers, Maquettage et Prototypage : Figma, Marvel, Maze

Développement & Outils : HTML, CSS, Javascript, React, Jira, Confluence, Notion, Optimal Workshop, Godot

ÉDUCATION

Master (Maîtrise) en Ergonomie Cognitive, Innovation Technologique & Facteur Humain

Université Jean Jaurès • Toulouse, France • 2017

Licence (Baccalauréat) en Psychologie

Université de Caen Basse Normandie • Caen, France • 2012